

Meterkastkaart

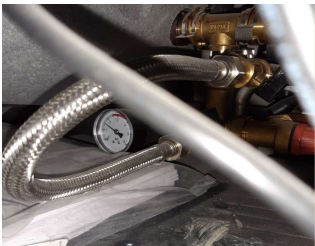
Deze meterkastkaart is een verkorte versie van uw **woonhandleiding**.

Bewaar deze kaart goed, de kaart hoort bij deze woning en blijft achter bij verhuizing.



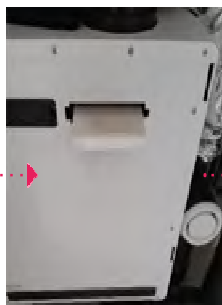
Wat wilt u melden Bouwkundige klacht over uw woning, zoals piepende ramen/deuren, sloten die moeilijk open gaan, vermoeden van lekkage. Alle vormen van acute schade in en rondom uw woning.	Tijdstip Overdag tijdens kantooruren 's Avonds en in het weekend	U belt met 0900 - 8400 0900 - 8400	Informatie Acantus neemt contact met u op. Een medewerker maakt een afspraak voor herstel van de klacht. Alleen als de klacht zeer dringend is en niet kan wachten tot de volgende werkdag: U wordt doorgeschakeld naar de storingsdienst. Een medewerker maakt een afspraak met u.
Storing verwarming, warmwater of ventilatie	Overdag tijdens kantooruren 's Avonds en in het weekend	0900 - 8400 0900 - 8400 0900 - 8400	Tot 01 mei 2025: De aannemer neemt contact met u op. Zij maken met u een afspraak voor herstel van de klacht. Vanaf 01 mei 2025: De onderhoudspartij van Acantus maakt met u een afspraak Alleen als de klacht zeer dringend is en niet kan wachten tot de volgende werkdag. Tot 01 mei 2025: U wordt doorverbonden met de storingsdienst. Een medewerker maakt met u een afspraak voor herstel van de klacht. Vanaf 01 mei 2025: u wordt doorverbonden met de onderhoudspartij van Acantus
Klacht of vraag over uw keuken en/of keukenapparatuur die u zelf heeft aangeschaft via de optielijst.	Overdag tijdens kantooruren	0315 – 651 745	Het telefoonnummer is van keukenfabrikant Bribus, een medewerker maakt met u een afspraak.

Belangrijk om te weten!

Wat: Warmtepomp:	Waar: Technische ruimte	Informatie: Groen lampje: alles werkt naar behoren. Rood lampje: er is een storing en u belt het storingsnummer. In de warmtepomp zit een drukmeter. Als de wijzer onder de 1 bar staat moet de installatie bijgevuld worden tot maximaal 2,5 bar. Een vulslang is aanwezig. Heeft u vragen hierover dan helpt de storingsdienst van Acantus met het bijvullen. Controleer de druk iedere maand. Als u meer dan 2 keer per jaar moet bijvullen kunt u bellen met de storingsdienst. Zij controleren mogelijke lekkages.
Drukmeter in de warmtepomp: 	Technische ruimte 	
Omvormer:	Technische ruimte	Groen lampje: alles werkt naar behoren. Oranje lampje: alles werkt naar behoren maar te weinig zon. Rood knipperend lampje of geen lampje: dit is een storing en u belt met het storingsnummer.
Vloerverwarming:		U stelt een aangename temperatuur in op de thermostaat in de woonkamer, 's nachts hoeft de thermostaat niet lager gezet te worden. Vloerverwarming werkt 'traag' . Daarom GEEN nachtverlaging toepassen. Varieer met max. of min. 0,5°C om uw optimale temperatuur te bepalen.
Ventilatie: 		Schone lucht wordt ingeblazen en vieze lucht wordt afgezogen. U houdt ramen en deuren zoveel mogelijk gesloten, indien gewenst maximaal een half uur per dag een raam open zetten, daarna weer sluiten.

Warmteterugwinning (WTW):

Technische ruimte



Stand 1 is standaard. Stand 2 gebruikt u bij visite en meer dan 4 personen in de woning. Stand 3 gebruikt u als u doucht of meer mensen op visite heeft.

De filters kunt u gemakkelijk verwijderen (zie foto) en moet u in de eerste 3 maanden wekelijks stofzuigen, na 3 maanden volstaat eens per maand.

Een half jaar na de sleuteluitgifte krijgt u een nieuw setje filters. Een jaar na de sleuteluitgifte komt de onderhoudspartij van Acantus voor een onderhoudsbeurt, hierbij vervangen zij de filters en laat een reservesetje filters achter, u vervangt deze zelf een half jaar na deze onderhoudsbeurt.

Meterkastkaart

Deze meterkastkaart is een verkorte versie van uw woonhandleiding.

Bewaar deze kaart goed, de kaart hoort bij deze woning en blijft achter bij verhuizing.

Meterkast:

Hal begane grond

In de meterkast hangt een slimme meter. De meterstanden zijn bij de oplevering genoteerd door Marenland, en zijn voor u de beginstand. Op de slimme meter vindt u vier telwerken. Hier worden de standen getoond van het energieverbruik overdag en van 's avonds en in het weekend. En ook de standen van het terug leveren overdag en van 's avonds en in het weekend. **Tip: controleer dit regelmatig, met name of op beide telwerken teruglevering plaats vindt.**

Signaalkabel glasvezel (oranje):



De **oranje** kabel in de meterkast is glasvezel, KPN. In de woonkamer zijn de kabels aangesloten in de wandcontactdozen. Uw provider sluit de kabel aan in de meterkast op modem of router, u maakt zelf een afspraak met de monteur. De slaapkamers zijn voorzien van een lege aansluitdoos waarop u zelf een aansluiting kunt maken voor radio, computer en tv. In de buis zit een zwarte controledraad. Hier kan een trekveer aan vast worden gemaakt zodat u de internetkabel door de buis kunt trekken. De uiteinde van de buis zit boven het plafondplaatje in de meterkast.

Signaalkabel Ziggo (groen):



De **groene** kabel in de meterkast is koper, Ziggo. In de woonkamer zijn de kabels aangesloten in de wandcontactdozen. Uw provider sluit de kabel aan in de meterkast op modem of router, u maakt zelf een afspraak met de monteur. De slaapkamers zijn voorzien van een lege aansluitdoos waarop u zelf een aansluiting kunt maken voor radio, computer en tv. In de buis zit een zwarte controledraad. Hier kan een trekveer aan vast worden gemaakt zodat u de internetkabel door de buis kunt trekken. De uiteinde van de buis zit boven het plafondplaatje in de meterkast.

TIPS:

Parkeren:	Bewoners worden verzocht om bij het parkeren in de openbare ruimte de gemarkeerde vakken te gebruiken en opritten, stoepen en fietspaden vrij te houden voor een veilige en leefbare omgeving.
Onderhoud haag:	De haag hoort bij de woning. U bent zelf verantwoordelijk voor onderhoud hiervan. Eventueel gereedschap kunt u lenen van Acantus. Neem hiervoor contact op met de Acantus op het algemene nummer.
Berging:	Aan de gevel mag niet geboord of gespijkerd worden. De stroomvoorziening van de berging loopt via uw meterkast.
Afvalpas:	De gemeente geeft aan afvalpas af. Bewaar deze goed, Bij verlies vraagt de gemeente een bijdrage voor een nieuwe pas.
Kookplaat:	Indien u zelf een kookvoorziening koopt houd dan rekening met het maximale vermogen - 2 fasen - 220 V*16 A * 2 - 7,4 KW.
Garanties:	Zie flyer voor aanvraag garanties.
Wasdroger:	Te plaatsen in de technische ruimte - afvoer hiervan kan met Y spruit op afvoer wasmachine.
Papier afval:	Plaatsen langs de weg op de geplande tijden, zie afvalkalender op www.eemsdelta.nl . Aanvraag gezamenlijke container te plaatsen in het gebouw. Via www.eemsdelta.nl .
Spuien (openen ramen):	Op de noord-oost-west zijde van het complex is, afhankelijk van berekening lichtinval, zonwering geplaatst. Om de warmte, vanuit zonlicht, uit u woning te houden doet u de zonwering op zonnige naar beneden. Hiermee voorkomt u dat de warmte in de woning blijft hangen. Zodra de temperatuur in de avond zakt, zet u de ramen tegen elkaar open om te spuien. Hiermee verlaagt u de temperatuur in de woning.

Levensloop woning

Eengezinswoning (hoge goot)

Eengezinswoning (Lage goot)



Indien de QR-code niet werkt voor u kunt u het instructiefilmpje ook bekijken via de volgende link: <https://youtu.be/qY202iNvJhc>



Indien de QR-code niet werkt voor u kunt u het instructiefilmpje ook bekijken via de volgende link: <https://youtu.be/zH2fpQc1kgM>



Indien de QR-code niet werkt voor u kunt u het instructiefilmpje ook bekijken via de volgende link: https://youtu.be/luAe_x6D5g